

Übersicht Supportzeiträume Softwareprodukte

Produkt	Version	SP	Build Number	Releasedatum	Standard Support abgelaufen	Extended Support abgelaufen	Hinweise
LDB	1.50	a	1.50.604.05	05.04.2005	04.04.2006	05.01.2009	
LDB	1.51	a	1.50.604.05	05.04.2005	05.07.2008	05.01.2009	
LDB	1.52	b	1.52.707.06	06.07.2007	13.04.2011	13.10.2011	abgelöst durch LSM Basic Edition
LDB	1.53	b	1.53.707.06	06.07.2007	13.04.2011	13.10.2011	abgelöst durch LSM Basic Edition
PalmLDB	1.52		1.52.704.04	04.04.2007	04.04.2006	04.10.2006	abgelöst durch SmartLSM
LSM Start	2.0		2.0.401.1178	11.01.2004	09.11.2005	09.05.2006	
LSM Start	2.1		2.1.411.10	10.11.2004	07.04.2006	07.10.2006	
LSM Start	2.1	a	2.1.50409	08.04.2005	13.06.2007	13.12.2007	
LSM Start	2.2	a	2.2.60824	14.06.2006	30.01.2008	30.07.2008	
LSM Start	2.3		2.3.701.31	31.01.2007	05.06.2009	05.12.2009	
LSM Start	2.4		2.4.806.03	06.06.2008	03.12.2009	03.06.2010	
LSM Start	2.4	a	2.4.811.11	04.12.2008	13.04.2011	13.10.2011	abgelöst durch LSM Business Edition
SmartLSM	1.0		1.0.604.5	05.04.2006	12.04.2008	12.10.2008	
SmartLSM	1.1		1.1.xx	13.04.2007	27.07.2008	27.01.2009	
SmartLSM	1.2		1.2.707.28	28.07.2007	16.12.2011	16.06.2012	abgelöst durch LSM Mobile Edition PDA
LSM Basic Edition	3.0		3.0.10002	14.04.2010	05.08.2011	05.02.2012	
LSM Basic Edition	3.0	SP1	3.0.10004	06.08.2010	16.12.2011	16.06.2012	
LSM Basic Edition	3.0	SP2	3.0.10040	17.12.2010	13.05.2012	13.11.2012	
LSM Basic Edition	3.0	SP3	3.0.10051	18.07.2011	13.05.2012	13.11.2012	
LSM Basic Edition	3.1		3.1.00514	14.05.2011	19.10.2012	19.04.2013	
LSM Basic Edition	3.1	SP1	3.1.11020	20.10.2011	19.10.2012	19.04.2013	
LSM Business Edition	3.0		3.0.10002	14.04.2010	05.08.2011	05.02.2012	
LSM Business Edition	3.0	SP1	3.0.10004	06.08.2010	16.12.2011	16.06.2012	
LSM Business Edition	3.0	SP2	3.0.10040	17.12.2010	13.05.2012	13.11.2012	
LSM Business Edition	3.0	SP3	3.0.10051	18.07.2011	13.05.2012	13.11.2012	
LSM Business Edition	3.1		3.1.00514	14.05.2011	19.10.2012	19.04.2013	
LSM Business Edition	3.1	SP1	3.1.11020	20.10.2011	19.10.2012	19.04.2013	
LSM Professional Edition	3.0		3.0.10002	14.04.2010	05.08.2011	05.02.2012	
LSM Professional Edition	3.0	SP1	3.0.10004	06.08.2010	16.12.2011	16.06.2012	
LSM Professional Edition	3.0	SP2	3.0.10040	17.12.2010	13.05.2012	13.11.2012	
LSM Professional Edition	3.0	SP3	3.0.10051	18.07.2011	13.05.2012	13.11.2012	
LSM Professional Edition	3.1		3.1.00514	14.05.2011	19.10.2012	19.04.2013	
LSM Professional Edition	3.1	SP1	3.1.11020	20.10.2011	19.10.2012	19.04.2013	
LSM Mobile Edition	3.0		3.0.10002	14.04.2010	05.08.2011	05.02.2012	
LSM Mobile Edition	3.0	SP1	3.0.10004	06.08.2010	16.12.2011	16.06.2012	
LSM Mobile Edition	3.0	SP2	3.0.10040	17.12.2010	13.05.2012	13.11.2012	
LSM Mobile Edition	3.1		3.1.00514	14.05.2011	19.10.2012	19.04.2013	
LSM Mobile Edition	3.1	SP1	3.1.11020	20.10.2011	19.10.2012	19.04.2013	
Nachfolgeversion plus					Monate 12	Monate 18	
					Bearbeitung technischer Anfragen per Telefon und Email.	Bearbeitung technischer Anfragen nur per Email.	
					Bei Kunden mit SLA gelten für die Anwenderunterstützung die vereinbarten Konditionen aus dem SLA, die Nutzungsdauer der Produkte gilt entsprechend den obigen Zeiträumen.		